

**COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
"ȘTEFAN VELOVAN", CRAIOVA**



STRATEGIA CALITĂȚII

Misiunea școlii este aceea de a deveni o școală a noilor tehnologii de informare și dezvoltare a potențialului elevilor, al capacității de analiză și sinteză, astfel încât să se poată integra optim în societate.

Școala urmărește promovarea unui învățământ formativ prin aplicarea în munca la clasă a unor metode de predare-învățare activ-participative prin care să se satisfacă nevoile fiecărui elev de a se simți competent în a deține și a utiliza informația, de a accepta noul, de a respecta tradițiile și obiceiurile, valorile unei societăți democratice.

Un interes deosebit se acordă pregătirii elevilor pentru înțelegerea și aplicarea principiilor democratice, dezvoltării capacităților de comunicare și relaționare, aprecierea valorilor culturale și artistice din patrimoniul universal.

Pornind de la o analiză competentă a mediului social, cultural și comunitar, considerăm că principala misiune a școlii noastre este să ofere șanse egale tuturor celor care se instruiesc și să realizeze o orientare școlară și profesională în concordanță cu aptitudinile și opțiunile fiecărui elev

Misiunea școlii este de a fi deschisă pentru toți cetățenii, spre a le oferi șanse egale de dezvoltare profesională.

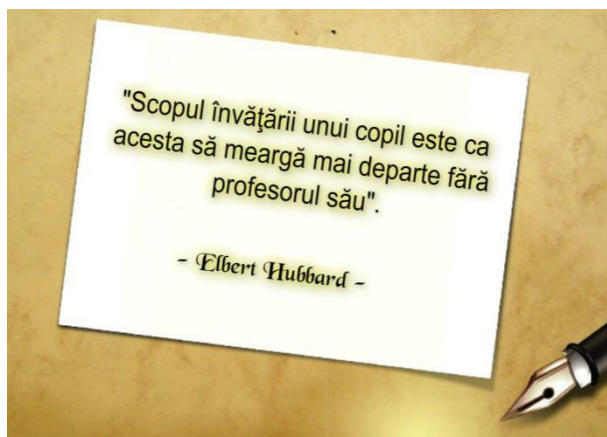
„Cu cât un copil a văzut și a înțeles mai mult, cu atât vrea el să vadă și să înțeleagă mai mult.” — Jean

Piaget

Școala satisface nevoile fiecărui elev de a se simți competent în a deține și utiliza informația, deschis spre schimbare și spre învățarea și respectarea valorilor unei societăți democratice.

Viziunea școlii

În vederea pregătirii de absolvenți pentru Uniunea Europeană care să manifeste spirit civic, etic, umanist, ecologic, Colegiul Național Pedagogic "Ștefan Velovan" din Craiova va promova o politică educațională orientată spre dezvoltarea armonioasă a individului, ca persoană activă, responsabilă și cu reale competențe de gândire critică.



Valori promovate:

Profesionalismul - a fi cel mai bun în domeniul său de activitate

Integritatea – a avea puterea interioară de a spune adevărul, de a acționa onest în gând și în faptă

Cooperarea – a arăta grijă și compasiune, prietenie și generozitate față de ceilalți

Respectul – a arăta considerație față de oameni, față de autorități, față de proprietate și, nu în ultimul rând, față de propria persoană

Responsabilitatea – a duce la îndeplinire cu consecvență obligațiile care revin fiecăruia, asumarea răspunderii pentru propriile acțiuni

Autodisciplină – a avea control asupra propriilor acțiuni, cuvinte, dorințe impulsuri și a avea un comportament adecvat oricărei situații; a da tot ce ai mai bun în orice împrejurare

Misiunea școlii

Colegiul Național Pedagogic "Ștefan Velovan" își dorește a fi un spațiu generos și totodată stimulat, axat pe nevoile, stilul de învățare și aspirațiile individuale, în care elevii să participe cu interes și plăcere la propria formare, atât la formarea inițială cât și la învățarea pe tot parcursul vieții.

Misiunea școlii este aceea de a deveni o școală a noilor tehnologii de informare și dezvoltare a potențialului elevilor, al capacității de analiză și sinteză, astfel încât să se poată integra optim în societate.

Școala urmărește promovarea unui învățământ formativ prin aplicarea în munca la clasă a unor metode de predare-învățare activ-participative prin care să se satisfacă nevoile fiecărui elev de a se simți competent în a deține și a utiliza informația, de a accepta noul, de a respecta tradițiile și obiceiurile, valorile unei societăți democratice.

Un interes deosebit se acordă pregătirii elevilor pentru înțelegerea și aplicarea principiilor democratice, dezvoltării capacităților de comunicare și relaționare, aprecierea valorilor culturale și artistice din patrimoniul universal.

Pornind de la o analiză competentă a mediului social, cultural și comunitar, considerăm că principala misiune a școlii noastre este să ofere șanse egale tuturor celor care se instruiesc și să realizeze o orientare școlară și profesională în concordanță cu aptitudinile și opțiunile fiecărui elev

Suntem preocupați de formarea elevilor, descoperirea talentelor, cultivarea și dezvoltarea acestora pentru

Oferta educațională este bogată și variată și se stabilește în funcție de resursele umane, opțiunile părinților și ale elevilor, vizând promovarea unui învățământ deschis și flexibil, capabil:

- să ofere elevilor din oportunități de educație de înaltă calitate în domeniul învățământului, în condiții de egalitate, fără deosebire de sex, vârstă, etnie, religie.

Prin cultura organizațională, management eficient și parteneriate sociale active și stabile, această unitate școlară se distinge ca un centru ce asigură tinerilor o bună calificare profesională, comparabilă cu cele din Uniunea Europeană, răspunde flexibil nevoilor individuale de dezvoltare personală și profesională a elevilor.

Dezvoltarea acestei școli este în concordanță cu prognoza de dezvoltare regională integrată, economică și socială, pe termen mediu și lung.

I. Repere conceptuale

I.1. Repere metodologice privind asigurarea calității

- ✓ Legea Educației Naționale nr 1 / 2011, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ LEGE nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației;
- ✓ HOTĂRÂRE de GUVERN nr. 21/10.01.2007 privind aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- ✓ HOTĂRÂRE DE GUVERN nr. 22/25.01.2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;
- ✓ Standarde de referință și indicatori de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar;
- ✓ Ordin 3638/ 27.03.2012 Aprobarea standardelor de formare continuă a persoanelor cu funcții manageriale;
- ✓ OMECTS nr 3545 / 2012 Adoptarea politicii în managementul educațional preuniversitar

I.2. Definiții

Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință. Atunci când evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație, aceasta ia forma evaluării interne. Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele de calitate. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație

în conformitate cu standardele anunțate. Aceasta este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

Controlul calității educației în unitățile de învățământ preșcolar, primar, gimnazial, profesional, liceal și postliceal presupune activități și tehnici cu caracter operațional, aplicate sistematic de o autoritate de inspecție desemnată pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea organizației furnizoare de educație, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

I.3. Metodologia asigurării calității în educație

Metodologia asigurării calității în educație cuprinde următoarele componente:

- ✓ criterii;
- ✓ standarde și standarde de referință;
- ✓ indicatori de performanță;
- ✓ calificări.

Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- ✓ planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- ✓ monitorizarea rezultatelor;
- ✓ evaluarea internă a rezultatelor;
- ✓ evaluarea externă a rezultatelor.

Componentele și procesele de asigurare a calității și relațiile dintre ele se diferențiază în funcție de:

- ✓ nivelul de învățământ și, după caz, al calității;
- ✓ tipul organizației furnizoare de educație;
- ✓ tipul programului de studii.

I.4. Explicarea termenilor specifici

Criteriul se referă la un aspect fundamental de repartizare și funcționare a unei organizații furnizoare de educație.

Standardul reprezintă descrierea cerințelor formulate în termen de reguli sau rezultate, care definesc nivelul numit obligatoriu de realizare a unei activități în educație.

Standardul de referință reprezintă descrierea cerințelor care definesc un nivel optimal de realizare a unei activități de către o organizație furnizoare de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

Indicatorul de performanță reprezintă un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de o organizație furnizoare de educație prin raportare la standarde, respectiv la standardele de referință.

Calificarea este rezultatul învățării obținut prin parcurgerea și finalizarea unui program de studii profesionale sau universitare.

I.5. Domenii și criterii

Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

**COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
“ȘTEFAN VELOVAN”, CRAIOVA**

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Strategia CEAC

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- ✓ structurile instituționale, administrative și manageriale;
- ✓ baza materială;
- ✓ resursele umane;

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- ✓ conținutul programelor de studiu;
- ✓ rezultatele învățării;
- ✓ activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
- ✓ activitatea financiară a organizației;

C. Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

- ✓ strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- ✓ proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- ✓ proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- ✓ proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- ✓ accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- ✓ baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- ✓ transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- ✓ funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

OPTIUNI STRATEGICE

- a) Dezvoltare curriculara
- b) Dezvoltarea resurselor umane
- c) Atragerea de resurse financiare si dezvoltarea bazei materiale
- d) Dezvoltarea relatiilor comunitare de parteneriat educational

a) Dezvoltarea curriculara

- Se va recurge la consultarea elevilor si a parintilor pentru adaptarea ofertei curriculare la nevoile reale de formare ale elevilor;
- Activitatile extrascolare se vor desfasura dupa un program atent elaborat in vederea completarii cu educatie non-formala utila;
- Colaborarea cu agentii economici, Universitatea, in vederea stabilirii unui plan comun de oferta educationala la decizia scolii (CDS);
- Vor fi incurajate parteneriatele educationale, nationale si internationale, precum si proiectele educationale internationale (Socrates, Leonardo, Comenius, Phare etc.);
- Se vor stabili C.D.S-urile pe clase conform optiunilor elevilor si cu acordul parintilor.

b) Dezvoltarea resurselor umane

- Vor fi informate cadrele didactice nou venite despre cultura organizationala traditionala a scolii;

**COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
“ȘTEFAN VELOVAN”, CRAIOVA**

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Strategia CEAC

- Dezvoltarea competențelor specifice de comunicare, dezvoltarea gândirii critice, dezvoltarea spiritului de echipă și a abilităților de management de proiect;
- Se va desfășura formarea continuă a formatorilor în vederea promovării unui învățământ formativ prin metode active, de grup. Vor fi realizate experimente didactice;
- Se vor angaja cadre didactice prin concurs de competență, conform metodologiei M.Ed.C.;
- Se va urmări atent formarea continuă și perfecționarea cadrelor didactice, conform legislației în vigoare și a nevoilor de formare exprimate;
- Ameliorarea climatului de muncă cu scopul de a deveni stimulativ pentru a fi valorificat întreg potențialul cadrelor didactice și a obținerii unor rezultate deosebite;
- Se va urmări responsabilizarea cadrelor didactice prin consultare și implicare în vederea valorificării potențialului individual;
- Se va face o selecție riguroasă a elevilor care solicită transferul la unitatea noastră;
- Se vor dezvolta activitățile extrascolare ale elevilor pentru a-i responsabiliza și a-i încuraja în activitățile lor creative;
- **c) Atragerea de resurse financiare extrabugetare și dezvoltarea bazei didactico-materiale**
- Se vor identifica noi resurse de finanțare extrabugetare;
- Se va intensifica activitatea de atragere a sponsorilor;
- Se va conserva baza materială existentă;
- Se vor realiza proiecte pentru a obține granturi europene în contextul normelor specifice europene;

ANALIZAREA AVANTAJELOR OPTIUNII


Considerăm că strategia aleasă, respectiv tinte și opțiunile strategice alese se justifică prin:

- Conduc la creșterea calității educației în școală;
- Respectă nevoile și interesele întregii comunități;
- Respectă politicile de strategie care vizează dezvoltarea națională, regională și locală
- Sunt realizabile cu resursele existente și previzibile dacă sunt folosite într-un mod eficient;
- Sunt absolut necesare pentru dezvoltarea unității școlare.

Pentru a elabora o strategie asupra valorilor pe care vrem să le promovăm și a ceea ce așteptăm de la școală, ceea ce dorim să devină școală, înainte de a trece la proiectarea schimbării, trebuie să știm exact ceea ce este, adică să facem diagnosticul situației existente. Ca metodă de diagnostic am utilizat analiza SWOT.

ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI

-  • Calitatea resurselor umane:

**COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
“ȘTEFAN VELOVAN”, CRAIOVA**

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Strategia CEAC

- nivelul corespunzător de pregătire al elevilor
 - cadre didactice calificate care au parcurs stagii de formare continuă
 - număr mare de cadre didactice la nivelul tuturor catedrelor cu expertiză profesională, științifică și metodică, valoroasă
 - existența în cadrul personalului didactic a unor cadre didactice cu vocație pentru cercetare, realizatoare de standarde de pregătire profesională, manuale, curricula, standarde ocupaționale și proiecte - ghiduri pe proiecte de cooperare europeană
 - disponibilitatea profesorilor școlii pentru inițierea și derularea unor proiecte și parteneriate cu școli europene, apte să asigure realizarea de schimburi de experiență valoroase, contactul cu experiențe didactice alternative
-
- Oferta educațională a școlii care se bazează pe CDS-uri raportate la solicitări prin opțiunile elevilor și părinților care concordă cu nevoile comunității locale.
 - Procente din ce în ce mai mari la examenele de sfârșit de ciclu
 - Inserția socio - profesională bună a absolvenților;
 - Reușita absolvenților în învățământul superior de regulă la învățământul de stat pe locuri bugetate;
 - Rezultatele foarte bune ale elevilor în activitatea de performanță la olimpiadele școlare și la concursurile naționale;
 - Calitatea resurselor materiale - baza materială corespunzătoare, capabilă să asigure un învățământ modern, eficient, formativ - performant;
 - Specificul culturii organizaționale proprii;
 - Implicarea părinților ca parteneri în educația elevilor;
 - Relația optimă a cadrelor didactice cu elevii;
 - Implicarea școlii în programe regionale și internaționale;
 - Managementul educațional performant care contribuie la realizarea calității educației în liceul vocațional și de cultură generală;
 - Rezultate foarte bune obținute prin activități extracurriculare și de interes comunitar.
 - Buna cunoaștere a particularităților psihologice și de învățare ale elevilor pe parcursul întregii evoluții școlare, valorificarea acestor particularități în procesul de învățare

PUNCTE SLABE

- Nefuncționalitatea optimă a unor cabinete și a sălilor de clasă specializate;
- Insuficiența dotării cu mijloace de învățământ la nivelul unor catedre și comisii metodice;
- Formalismul unor activități de perfecționare în cadrul catedrelor metodice;
- Insuficiența spațiilor școlare pentru desfășurarea optimă a tuturor activităților proiectate

**COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
“ȘTEFAN VELOVAN”, CRAIOVA**

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Strategia CEAC

OPORTUNITĂȚI

- Valorificarea noului plan de învățământ pentru clasa a IX-a de liceu;
- Realizarea unor convenții de parteneriat în educație cu Agenția Locală de Dezvoltare, cu Agenția de Formare, cu Fundația Antidrog;
- Existența programelor de formare a formatorilor;
- Existența unor programe de formare a părinților;
- Posibilitatea diversificării calificării profesionale a absolvenților de liceu;
- Inserția socio - profesională într - un procent cât mai mare;
- Disponibilitatea unor cadre didactice pentru propria dezvoltare profesională și pentru aplicarea principiilor și strategiilor reformei;
- Dorința multor elevi de a atinge performanțe;
- Creșterea gradului de autonomie instituțională a școlii.

AMENINȚĂRI

Insuficiența resurselor financiare pentru conservarea, dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a unității școlare;

Lipsa de motivație a unor elevi și a unor cadre didactice;

Salariul neadecvat pentru pregătirea de specialitate a cadrelor didactice și a personalului pentru un nivel de trai decent;

Implicarea insuficientă a unor părinți în actul educațional datorită greutăților financiare;

Programul încă excesiv informațional și bugetul extrem de limitat de timp al elevilor;

Scăderea populației școlare cu implicații în realizarea planului de școlarizare și a normării personalului didactic.

Ciclul de viață al proiectului este de 4ani, pentru aplicarea strategiei pe termen scurt, mediu și lung.

ȚINTE STRATEGICE

Personalizarea ofertei educaționale la nivel instituțional prin diversificarea și flexibilizarea acesteia în funcție de nevoile și interesele partenerilor și beneficiarilor procesului educațional.

Promovarea unor proiecte focalizate pe reducerea abandonului școlar, integrarea elevilor pe piața muncii, susținerea elevilor cu dezavantaj social și conduite de risc, susținerea elevilor în alte abilități înalte.

Reconsiderarea managementului la nivelul școlii și al clasei în perspectiva egalizării șanselor. Dezvoltarea resurselor de informație de expertiză, de autoritate,

OPȚIUNILE STRATEGICE
TERMENELE DE REALIZARE

7.1. 1. Personalizarea ofertei educaționale la nivel instituțional prin diversificarea și flexibilizarea acesteia în funcție de nevoile și interesele partenerilor și beneficiarilor procesului educațional.	
Termen limită de început: 1.09.2016	
MODALITĂȚI DE REALIZARE	Termen de realizare Responsabili
o Dezvoltarea curriculum-ului la decizia școlii - Identificarea nevoilor de formare ale elevilor în vederea realizării ofertei CDS -	- Termen: semestrul al II-lea. al fiecărui an școlar, pe parcursul celor 4 ani ai contractului managerial - responsabil: Director adjunct Ciorecan gilda, membrii: șefi de catedră, cadre didactice
o Introducerea alternativei educaționale Step by Step, în vederea pregătirii practice a elevilor de la specializarea învățători-educatoare	- Termen: 2017-2021 - responsabili: Directori adjuncți -membri: coordonator de proiecte și

	programe școlare și extrașcolare, cadre didactice
o Diversificarea formelor de educație nonformală	- Termen: 2017-2021 - responsabili: coordonator de proiecte și programe școlare și extrașcolare - membri: diriginți
Termen final: 31.04.2020	

7.3. 3. Promovarea unor proiecte focalizate pe reducerea abandonului școlar, integrarea elevilor pe piața muncii, susținerea elevilor cu dezavantaj social și conduite de risc, susținerea elevilor în alte abilități înalte.	
Termen limită de început: 1.09.2016	
MODALITĂȚI DE REALIZARE	Termen de realizare Responsabili
o Organizarea unui centru de sprijin și consiliere pentru elevii cu nevoi educaționale speciale	- Termen: 31.12.2017 - coordonator: director - membrii echipei: directori adjuncți, contabil
o Promovarea valorilor umaniste, nondiscriminatorii în ethosul cultural al școlii	șef
o Dezvoltarea voluntariatului în sprijinul copiilor cu dizabilități din Craiova și județ	- Termen: 1.10.2017-31.03.2020 - responsabili: echipa managerială
o Realizarea de parteneriate educaționale cu părinții, instituțiile de specialitate, în vederea identificării modalităților eficiente de integrare și incluziune școlară	- membri: coordonator de proiecte și programe școlare și extrașcolare - membri: diriginții claselor
Organizarea unor activități de practică pedagogică în instituții în care se găsesc elevi cu cerințe educaționale speciale (PMT, centre școlare speciale, etc.)	- Termen: 15.11.2017-31.03.2021 - responsabil: prof. Tania Tandareanu - membri: președinții comitetului de părinți ai claselor.
<i>Strategia CEAC – anul școlar 2016 – 2020</i>	

	- membrii CRP, echipa managerială
o Prevenirea și gestionarea atentă a oricăror manifestări discriminatorii în spațiul școlar.	- Termen: anual 2017-2021 - responsabil: director, responsabilii catedrelor - membri: contabil șef, laborant, cadrele didactice
Termen final: 15.03.2020	

7.5. 6. Reconsiderarea managementului la nivelul școlii și al clasei în perspectiva egalizării șanselor. Dezvoltarea resurselor de informație de expertiză, de autoritate	
Termen limită de început: 1.09.2016	
MODALITĂȚI DE REALIZARE	Termen de realizare Responsabili
o Implementarea unui management de tip transformațional și democratic – a reînnoi, a revoluționa, a renaște, a ridica – prin încredere, colaborare, delegare decizie, motivare	- Termen: 15.09.2017– 15.10.2021 - responsabil: dir. adj.

o Trecerea de la management la leadership – construirea spiritului de echipă la nivelul organizației	- Termen: permanent în perioada 2017-2021 - responsabili: echipa managerială - membrii: CP, personalul didactic și nedidactic, auxiliar
o Amenajarea panourilor școlii cu informații de actualitate, cu produsele elevilor și cadrelor didactice și a rezultatelor schimburilor de bună practică	- Termen: permanent în perioada 2016-2020 - responsabil: director adjunct - membrii: serviciul secretariat, coordonator de proiecte și programe școlare și extrașcolare, șefi de catedră, elevi, cadrele didactice implicate în echipele de proiect
o Accesul eficient al unității școlare, la informațiile privitoare la legislația școlară, solicitările MECT, ISJ, alte organisme, cât și al partenerilor educaționali cu școala	- Termen: permanent în perioada 2017-2021 - responsabil: director - membrii: serviciul secretariat
o Editarea semestrială a Revistei Liceului și promovarea acesteia	- Termen: semestrial 2017– 2021 - responsabil: colectivul de redacție
o Valorificarea relațiilor de parteneriat cu instituțiile specializate în domeniul economic – administrativ și cu societăți comerciale specializate	- Termen: semestrial în perioada 2017-2021 - responsabil: director - membrii: directori adjuncți, membrii comisiilor metodice de specialitate
o Schimb de experiență între școală și universități	- Termen: semestrial în perioada 2017-2021 - responsabil: director - membrii: directori adjuncți, membrii comisiilor metodice de specialitate
o Evaluarea pregătirii elevilor la disciplinele de specialitate/ concursuri școlare/ examene naționale/ de recuperare, pentru a expertiza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite	- Termen: permanent în perioada 2017-2021 - responsabil: director adjunct

COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
"ȘTEFAN VELOVAN", CRAIOVA

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Strategia CEAC

	<ul style="list-style-type: none">- membrii: șefi catedre, cadre didactice
o Măsuri de îmbunătățire a activității instructiv educative – rezultat al asistențelor la ore	<ul style="list-style-type: none">- Termen: permanent în perioada 2017-2021 - responsabil: director- membrii: directori adjuncți, șefi catedre
o Elaborarea Fișei postului	<ul style="list-style-type: none">- Termen: Semestrul I, 2017-2021- responsabil: director- membrii: directori adjuncți, membrii CA
o Acordarea calificativelor anuale	<ul style="list-style-type: none">- Termen: în perioada 2017-2021- responsabil: director- membrii: directori adjuncți, membrii CA
o Îmbunătățirea paginii web și crearea unui serviciu de PR la nivelul școlii	<ul style="list-style-type: none">- Termen: permanent în perioada 2016-2020- responsabili: echipa managerială- membrii: CP, personalul auxiliar, didactic și nedidactic
o Dezvoltarea rolului bibliotecii școlare – achiziții de fond de carte, lansare de cărți/ oferte educaționale, realizarea unui colț al noutăților, realizarea unei baze de date	<ul style="list-style-type: none">- Termen: 01.09.2017– 01.10.2021- responsabil: bibliotecarul, colectivul catedrei de limbă și comunicare, șefi catedre---
o Realizarea videotecii școlii cu filme didactice / realizate la schimburile de experiență, la simpozioane și în cadrul parteneriatului extern	<ul style="list-style-type: none">- Termen: Anual, 2017-2021- responsabil: bibliotecar- membrii: responsabili comisii, cadre didactice

o Expoziții/ sesiuni de referate în întâmpinarea a 150 de ani de existență a școlii	- Termen: anual în perioada 2016-2020 - responsabil: echipa managerială - membrii: coordonator de proiecte, cadre didactice, elevi
o Dotarea cabinetelor și laboratoarelor cu portofoliile, proiectele, mapele didactice realizate de elevi și profesori	- Termen: semestrul II , 2017-2021 - responsabili: șefi catedră - membrii: colectivele de catedră
Termen final: 15.03.2021	

Autoevaluarea trebuie să sprijine dezvoltarea organizațională. De aceea, ea trebuie efectuată ca parte integrantă a planificării strategice și operaționale, nu ca o activitate închisă. Trebuie, de asemenea, să se integreze reglementărilor furnizorului de educație vizând asigurarea calității, inclusiv tuturor standardelor externe de asigurare a calității și modelelor de comparație cu alte instituții. Astfel, calitatea și rigoarea procesului de autoevaluare constituie un mijloc important pentru demonstrarea răspunderii publice.

Pentru a se realiza o îmbunătățire continuă, întreg personalul trebuie să fie încurajat să își monitorizeze și să își evalueze propria performanță și să identifice acele domenii care necesită îmbunătățire. Trebuie de asemenea să li se furnizeze timpul și pregătirea necesare pentru realizarea acestei sarcini. Mulți furnizori de educație subestimează timpul necesar desfășurării unei autoevaluări eficiente, mai ales timpul pe care îl implică adunarea dovezilor necesare.

Furnizorii de educație trebuie să demonstreze implicarea deplină a elevilor în procesul de autoevaluare. Aceștia trebuie să dezvolte metode eficiente de obținere a feedback-ului din partea elevilor, care să includă chestionare, interviuri, grupuri de discuție, ateliere de lucru și colectarea nemulțumirilor. Studiile trebuie să vizeze și nevoile viitorilor elevi și nivelul de satisfacție al celor care părăsesc instituția față de programul la care au participat. O importanță aparte o are strângerea datelor despre elevii care abandonează programele înainte de a dobândi o competență.

Cea mai bună practică se realizează dacă furnizorii de educație asigură participarea deplină a elevilor la echipele de autoevaluare și la comitetele de consultare a elevilor. Toți elevii trebuie informați în mod adecvat asupra scopului și rezultatelor procesului de autoevaluare. Aceste probleme trebuie incluse în prevederi despre drepturile și responsabilitățile elevilor.

În planificarea procesului de autoevaluare, furnizorii de educație trebuie să ia în considerare și rolul pe care îl vor juca sub-contractorii, partenerii cheie și angajatorii. Este necesar ca instituțiile să dezvolte metode de obținere a opiniilor din partea organismelor externe, de exemplu, din partea angajatorilor și a comunității locale, opinii legate de participarea elevilor la sesiunile de practică la locul de muncă și/sau intrarea acestora pe piața forței de muncă și relevanța programelor de învățare.

Este necesar ca organismele externe implicate să fie informate despre scopul și rezultatele procesului de autoevaluare, iar feedback-ul lor să fie folosit la dezvoltarea calității ofertei de educație și formare profesională.

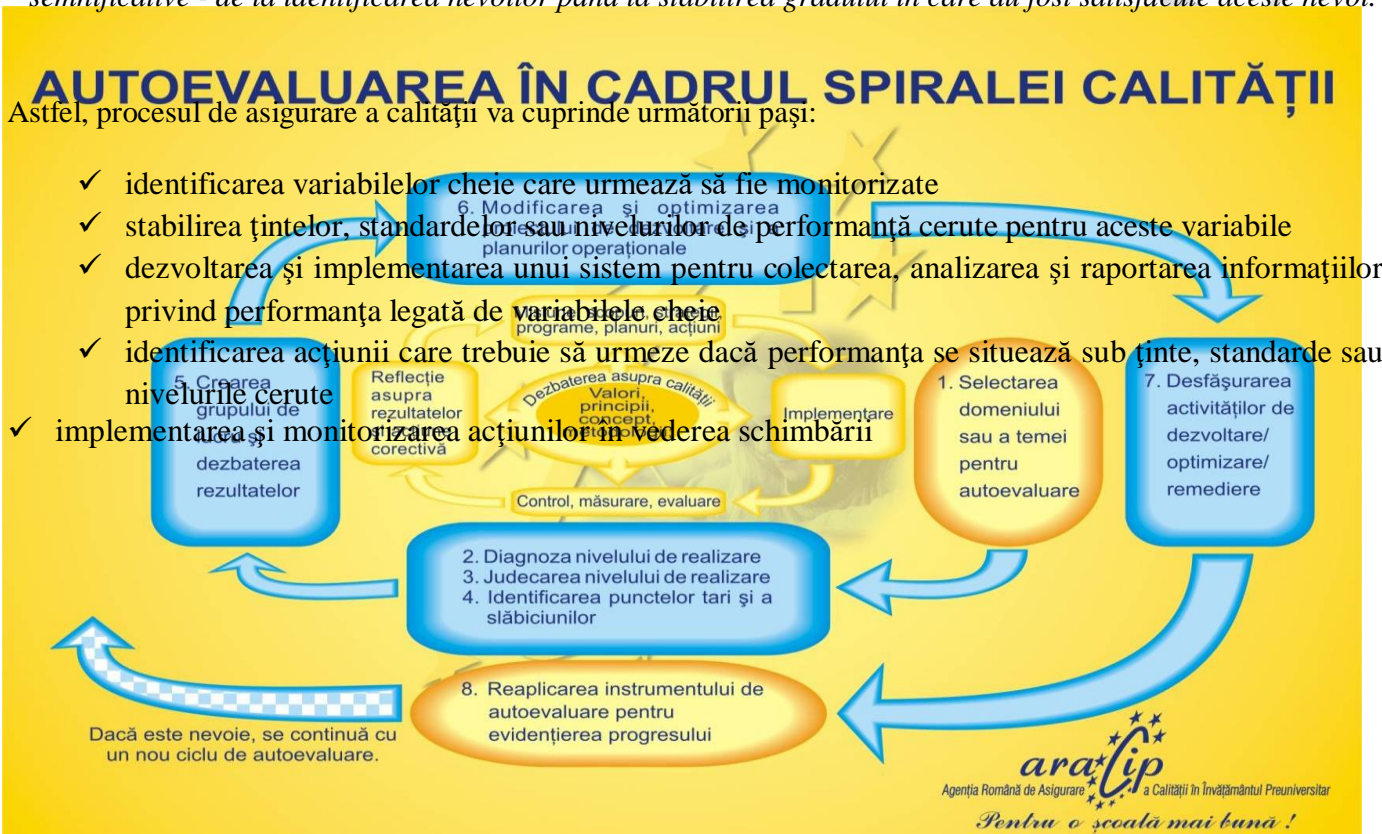
Procesul de autoevaluare trebuie condus și organizat în mod operativ și eficient. Liderii și mana-

gerii trebuie să adere la obiectivele autoevaluării și să caute să promoveze o atmosferă de încredere în care indivizii și grupurile pot reflecta asupra propriei performanțe și pot avea o atitudine critică față de aceasta.

Este o practică bună de a atribui responsabilitatea coordonării și supervizării diferitelor aspecte ale procesului autoevaluării unei persoane potrivite. Coordonarea procesului de autoevaluare implică în mod obișnuit planificare, stabilirea termenelor pentru îndeplinirea activităților, consiliere, facilitare, monitorizare, analiză, validare, scriere de rapoarte, corectarea și adaptarea materialelor, promovarea bunei practici. Este necesar ca respectivul coordonator să stabilească proceduri clare pentru modul în care va fi făcut acest lucru. Este important ca raportul final să fie concis și exprimat clar.

Liderii și managerii trebuie să participe activ la procesul de autoevaluare, într-o manieră adecvată responsabilităților lor de creștere a standardelor și de îmbunătățire a eficienței și eficacității totale a programelor de învățare. Ei trebuie de asemenea să aprobe raportul final de autoevaluare și planul de îmbunătățire și să evalueze eficiența procesului de autoevaluare.

Monitorizarea, analiza și evaluarea desfășurate pe parcursul procesului de autoevaluare contribuie direct la asigurarea calității ofertei de educație și formare profesională. *Asigurarea calității implică toate tehnicile și activitățile care vizează eliminarea cauzelor performanței nesatisfăcătoare prezente la toate nivelurile semnificative - de la identificarea nevoilor până la stabilirea gradului în care au fost satisfăcute aceste nevoi.*



**COLEGIULUI NAȚIONAL PEDAGOGIC
“ȘTEFAN VELOVAN”, CRAIOVA**

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Strategia CEAC
